



Neue Mailserver CentralNet, CNL Domains und Luzern-Online

Mittlerweile wurden alle Mailserver bei CentralNet ausgewechselt. Nebst den von uns verwendeten Blacklisten wurde ebenso ein Anti-Spam Zusatz installiert, welcher dem Schweizer Postgesetz entspricht. Alle als Spam verdächtigen Emails werden neu im Betreff mit einem **[*]** – markiert.

Ich erhalte Emails, welche als Spam gekennzeichnet sind, aber kein Spam sind.

Oder

Ich erhalte Emails, welche nicht gekennzeichnet sind, aber Spam sein sollten.

Über unser Webmail (<http://mail.centralnet.ch>, <http://mail.luzern-online.ch> oder [http://mail.\[Ihre Domäne\]](http://mail.[Ihre Domäne])) haben sie die Möglichkeit Emails unserem Spamprogramm zuzuführen. Sie können jedes Email als:

- Kein Spam
- Spam
- Whitelist
- Blacklist

Kennzeichnen.

Gehen Sie dazu wie folgt vor.

Öffnen Sie einen Internet Browser z.B. Internet Explorer oder Mozilla Firefox, rufen Sie die entsprechende Webmail Seite auf und loggen Sie sich ein. Es erscheinen alle eingegangenen Emails (sofern sie noch nicht von Ihrem Mail Client abgerufen wurden). Öffnen Sie die entsprechenden Emails und wählen Sie über „Paranoid Optionen ...“ die entsprechende Option aus. Achten Sie darauf, dass sie mit Whitelist und Blacklist einträgen etwas vorsichtig umgehen. Diese Einträge sind auf den einzelnen Benutzer bezogen, sofern Sie in Ihren Einstellungen eine Antwortadresse eingetragen haben und diese Ihrem Emailkonto entspricht.

Sollten Sie noch Fragen haben, so rufen Sie uns einfach an (041 220 14 35), wir sind gerne für Sie Da.



Ich möchte alle als Spam gekennzeichneten Emails gar nicht erhalten.

Sie haben hier 2 Möglichkeiten.

1. Direktes löschen aller „Spam“ Emails

(Es werden hier aber eventuell auch „Nicht-Spam-Emails“ gelöscht)

Sie können Ihren eigenen Spam Filter über das Webmail Interface z.B. <http://mail.centralnet.ch> konfigurieren, so dass alle Spam-Mails direkt gelöscht werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Wählen Sie sich mit Ihrem Emailkonto Namen ein
- Gehen Sie auf **Einstellungen** (rechts oben)
- Wählen Sie **Email Filter**
- Schalten Sie den **Emailfilter EIN**
- Tragen Sie im Feld „**Mitteilungen mit folgendem Inhalt nicht akzeptieren:**“ **[*]** ein
- Betätigen Sie mit „**Aktualisieren**“

2. Verschieben aller „Spam“ Emails

(Die Spam-Emails werden in einen Spam Ordner verschoben, um sie später zu kontrollieren)

Sie können Ihren eigenen Spam Filter über das Webmail Interface z.B. <http://mail.centralnet.ch> konfigurieren, so dass alle Spam-Mails in einen Spam Ordner verschoben werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Wählen Sie sich mit Ihrem Emailkonto Namen ein
- Gehen Sie auf **Einstellungen** (rechts oben)
- Wählen Sie **Email Filter**
- Schalten Sie den **Emailfilter EIN**
- Tragen Sie im Feld „**Mitteilungen mit folgendem Inhalt nicht akzeptieren:**“ **[*]** ein
- Markieren Sie das Feld „**Bei Zutreffen, Email in den Ordner "Junk" verschieben**“
- Tragen Sie im Feld „**Spam Ordner**“ den gewünschten Namen Ihres Spam Ordners ein z.B. **Spam**
- Betätigen Sie mit „**Aktualisieren**“

Natürlich können Sie auch die gleichen Optionen in Ihrem Email Programm z.B. Outlook oder Outlook Express einstellen. Rufen Sie uns einfach an und wir werden Ihnen gerne weiterhelfen.



Ausschalten der Blacklisten

Sollten Sie Emails trotz aller ausgeschalteten Email Filter nicht erhalten, so könnte es daran liegen, dass der Absender oder sein Email Provider auf einer internationalen Blackliste steht. Um für Ihre Emails alle Blacklisten zu umgehen, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie sich mit Ihrem Emailkonto Namen ein
- Gehen Sie auf **Einstellungen** (*rechts oben*)
- Wählen Sie **Allgemein**
- Markieren Sie das Feld „**Globale Sicherheitseinstellungen nicht anwenden**“
- Betätigen Sie mit „**Aktualisieren**“

Neue Administration Ihrer Domäne

Die neue Domänen Administration erfolgt nicht mehr via [http://mail.\[Ihre Domäne\]/Domainadmin](http://mail.[Ihre Domäne]/Domainadmin), sondern ganz einfach über ein Emailkonto Ihrer Domäne, welches Administrationsrechte besitzt. Um diese aufschalten zu können, senden Sie uns einfach ein Email an hilfe@centralnet.ch mit den Angaben zu Ihrer Domäne und dem Name des Emailkontos und wir werden Ihnen die Rechte zur Domänenadministration erteilen.